






Inquérito de satisfação na consulta pré-natal, assistência ao parto e consulta pós-parto.






1. Data: _____ (DD/MM/AAAA)
2. Idade: _____ (em anos)
3. Bairro onde vive: _____
4. Número de gravidezes: _____
5. Número de partos hospitalares: _____
6. Número de partos não hospitalares: _____
7. Número de interrupções de gravidez: _____ (abortos)

Antes de iniciar, vamos treinar primeiro:

	Sempre	Maioria das vezes	Algumas vezes	Poucas vezes	Nunca
Estalar os seus dedos é fácil					

Peça que a paciente aponte para a resposta correspondente.

Para determinar se a paciente respondeu corretamente à questão, peça que demonstre como se estala os dedos. Repita a questão se a paciente demonstra uma ação diferente da solicitada.

Nº	Questão	Sempre 	Maioria das vezes 	Às vezes 	Poucas vezes 	Nunca 
	Princípios de bons cuidados					
1	Sentiu-se bem-vinda à consulta?					
2	Foi cumprimentada e ofereceram-lhe um lugar?					
3	O profissional de saúde apresentou-se?					
4	O profissional de saúde perguntou o seu nome?					
5	O profissional de saúde explicou o que iria acontecer durante a consulta?					
6	O profissional de saúde resumiu as informações mais importantes no fim da consulta?					
7	Sente-se motivada a voltar à próxima consulta ou antes se tiver alguma dúvida?					
	Comunicação com a mulher					
8	O profissional de saúde questionou se tinha alguma pergunta?					
9	O profissional de saúde incentivou-a a fazer perguntas?					
10	Se teve alguma inquietação, o profissional de saúde esclareceu amigavelmente usando uma linguagem simples e clara?					
11	Durante a consulta o profissional de saúde esclareceu claramente questões relacionadas ao seu estado de saúde?					
12	Antes de iniciar a consulta o profissional de saúde perguntou-lhe quais eram as suas expectativas?					
13	Antes de realizar o exame físico ou qualquer intervenção o profissional de saúde explicou o que iria fazer?					
14	O profissional de saúde incentivou a participação do seu marido / parceiro durante as consultas pré-natais e nos cuidados a ter com o recém-nascido?					
	Privacidade e confidencialidade					
15	Foi providenciado um lugar privado para o exame e aconselhamento?					

16	O profissional de saúde fez algo para garantir que ninguém estivesse a ouvir, quando discutiam assuntos sensíveis?					
17	Antes de conversar com o seu parceiro ou a sua família sobre informação sensível (delicada), o profissional de saúde obteve o seu consentimento?					
18	No final da visita foi assegurada que as suas informações pessoais não serão discutidas com outras pessoas?					
		Cuidados de parto e com o recém-nascido				
19	Foi encorajada a levar o seu cartão pré-natal em todas as consultas e para o parto?					
20	Foi informada que tens direito de receber ou negar qualquer tratamento?					
22	Foi informada que tem o direito de informar qualquer profissional de saúde sobre as suas dificuldades?					
22	Foi dada a opção de ter um acompanhante da sua escolha durante o trabalho de parto?					
23	Durante o trabalho de parto teve apoio contínuo de um profissional de saúde?					
24	Foi permitida a convidar uma parteira tradicional para acompanhar o trabalho de parto no hospital?					
25	Durante o trabalho de parto o profissional de saúde incentivou o uso de técnicas de relaxamento, respiração ou massagem?					
26	Foi permitida realizar o parto numa posição da sua escolha?					
27	Foi incentivada a manter contacto pele a pele com o seu bebé na primeira hora após o parto?					
28	Foi incentivada a iniciar o aleitamento materno logo que a criança nasceu?					

Avalie a sua satisfação com a assistência ao parto no geral? (assinale com cruz a que se refere).

☐ Muito Satisfeita ☐ Satisfeita ☐ Pouco satisfeita ☐ Insatisfeita

- O que você gostou em relação ao atendimento?

- O que você não gostou em relação ao atendimento?

- O que você mudaria para que o atendimento seja melhor?

Nome do inquiridor: _____ Data: _____